

Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori

Offrire un modo più sicuro per imparare è alla base di tutti i prodotti e i servizi Google Workspace for Education, ognuno dei quali è conforme agli standard scolastici più elevati in termini di privacy e sicurezza. Google Workspace for Education fa in modo che questi ambienti di apprendimento non contengano annunci, spam e altre minacce informatiche.

Le protezioni automatiche incorporate forniscono monitoraggio 24/7, crittografia e avvisi di sicurezza. La crittografia dei dati per impostazione predefinita è un elemento importante della strategia di Google Workspace for Education per la sicurezza e contribuisce a proteggere le email, le chat, le riunioni video e gli altri dati. I dati vengono criptati at rest e in transit, per fare in modo che i messaggi degli utenti siano sicuri non solo durante gli scambi tra i devices personali e i server Google, ma anche negli spostamenti tra i data center di Google.

Google Workspace for Education fornisce un'esperienza più sicura per gli studenti in base all'età offrendo criteri e controlli amministrativi avanzati, in modo che le scuole primarie e secondarie possano garantire che i contenuti e la navigazione su un account Google for Education siano adatti all'età degli utenti per impostazione predefinita. Gli strumenti di Google consentono agli amministratori di limitare l'accesso ai servizi e ai contenuti in base all'utente e forniscono le funzionalità Safe Search e Safe Sites per impostazione predefinita.

I [Servizi principali](#) di Google Workspace for Education costituiscono il cuore dell'offerta didattica di Google per le scuole, e come suddetto supportano severi standard di privacy e sicurezza per la scuola, non contengono pubblicità e non raccolgono informazioni per creare profili per annunci mirati. I servizi principali di Google Workspace for Education sono elencati nel [riepilogo dei servizi principali](#) e comprendono *Classroom, Compiti, Moduli, Google Meet, Gmail, Calendar, Documenti, Presentazioni, Fogli, Sites, Drive, Chat, Jamboard, Contatti, Gruppi, Vault e Sincronizzazione Chrome*. Questi servizi vengono forniti a una scuola ai sensi del relativo [contratto Google Workspace for Education](#) e, ove applicabile, dell'[emendamento sul trattamento dei dati](#).

In riferimento all'utilizzo di Google Workspace for Education è la scuola che fornisce il consenso per l'uso dei Servizi principali per conto degli studenti, se maggiorenni, o per conto dei genitori/tutori, nel caso in cui gli alunni abbiano meno di 18 anni, registrandosi ai servizi di Google e utilizzandoli. Google ritiene importante che i genitori e i tutori comprendano in che modo i loro figli utilizzeranno i servizi Google in classe. I genitori possono visitare *myaccount.google.com* dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education del proprio figlio per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

L'account Google Workspace for Education di uno studente è un account Google creato dall'amministratore del dominio per l'istituto scolastico dello studente. Durante la creazione dell'account, l'amministratore fornisce a Google alcuni dati personali dell'utente quali nome, cognome e indirizzo email. Google associa tali dati all'account. L'alunna/o dopo aver eseguito l'accesso al proprio account se vuole può fornire a Google altri dati personali come ad esempio un numero di telefono, una foto del profilo, un indirizzo email aggiuntivo diverso da quello assegnato dall'amministratore.

La scuola, rappresentata legalmente dal Dirigente Scolastico pro tempore, è titolare dei dati dei propri clienti, detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale e può impostare regole relative alla possibilità, per i membri della comunità scolastica, di scaricare i propri dati. Google non acquisisce

la proprietà dei dati dei clienti nei servizi principali di Google Workspace for Education, come dichiarato nei nostri contratti (nella sezione relativa alla *proprietà intellettuale dei dati*).

È responsabilità della scuola eliminare l'account Google Workspace for Education di uno studente quando quest'ultimo completa il ciclo scolastico. Le scuole hanno la capacità di eliminare gli account utente finale quando non sono più necessari. Google si impegna a eliminare i dati dei clienti associati a un account utente finale entro 180 giorni dall'eliminazione dell'account da parte del cliente.

Gli studenti possono richiedere all'amministratore l'opzione di [esportare i propri dati](#) dall'account Google Workspace for Education a un account Google personale tramite il servizio aggiuntivo *Google Takeout* per Gmail e Drive. Nel caso di alunna/o minorenni, l'amministratore può attivare tale servizio solo se i genitori o tutori dell'alunna/o che ne fa richiesta danno il consenso.

Milioni di studenti, educatori e amministratori di quasi ogni paese del mondo si affidano a Google Workspace per imparare e collaborare. Per tale ragione Google si impegna a proteggere la privacy e la sicurezza di tutti i suoi utenti sottoponendosi a diversi controlli periodici indipendenti condotti da terze parti. Le certificazioni di Google, gli audit e le valutazioni includono: *ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, SOC 2 e SOC 3, BSI C5 (Germania), PCI DSS, FISC Compliance, Esquema Nacional de Seguridad (ENS) (Spagna)*. A livello internazionale: *Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) degli Stati Uniti, Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), Protection of Personal Information Act (POPI) del Sud Africa, HIPAA*. Per conoscere l'offerta completa di Google in termini di conformità, consultate il [Centro risorse per la conformità](#)

Google Workspace for Education può essere utilizzato in conformità con il *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (GDPR). L'[emendamento sul trattamento dei dati](#) di Google è progettato per soddisfare i requisiti di adeguatezza e sicurezza del GDPR. Si ricorda che il GDPR dell'Unione europea, rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei, a prescindere da dove vengono elaborati i dati. La base giuridica del trattamento dei dati personali dell'interessato da parte delle istituzioni scolastiche risiede nell'art. 6 comma 1 lettera e) del GDPR, in quanto il trattamento è effettuato da un soggetto pubblico ed è necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

Inoltre, la Commissione europea ha creato delle [clausole contrattuali tipo](#) per consentire in particolare il trasferimento dei dati personali dall'Europa. I clienti possono aderire all'Emendamento sul trattamento dei dati e alle clausole contrattuali tipo.

Google si impegna a rispettare il Regolamento sulla Privacy UE e a supportare le scuole nelle attività di conformità al GDPR, fornendo loro strumenti consolidati di protezione della privacy e della sicurezza. Per maggiori informazioni sugli impegni assunti da Google Workspace for Education in merito al GDPR è possibile visitare la pagina web sul [GDPR](#).

Relativamente ai [Servizi principali](#) di Google Workspace for Education, Google ha sottoscritto lo *Student Privacy Pledge*. Questo impegno, sancito dal *Future of Privacy Forum* (FPF) e dalla *Software & Information Industry Association* (SIIA), riflette la volontà di salvaguardare le informazioni personali degli studenti nei servizi che Google ha progettato per essere utilizzati nelle scuole.

Quando uno studente utilizza i [Servizi principali](#) di Google Workspace for Education, Google raccoglie le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo email;

- l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli studenti comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi;
- le impostazioni, le app, il browser, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile, gli identificatori univoci, il numero di versione delle applicazioni e i dispositivi che usa per accedere ai servizi Google, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta;
- i dati sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS. I tipi di dati sulla posizione che Google raccoglie dipendono in parte dalle impostazioni del dispositivo e dell'account dello studente;
- le comunicazioni dirette quando gli studenti forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.

I dati presenti negli account Google Workspace for Education vengono trattati in modo responsabile con severi protocolli di sicurezza e totale trasparenza delle norme sulla privacy. [L'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](#) descrive in dettaglio le informazioni che vengono raccolte dai servizi Google quando sono utilizzati con account Google Workspace for Education. Google usa le informazioni raccolte per fornire, mantenere, proteggere e migliorare i servizi principali utilizzati dalle scuole e dagli studenti, per ottimizzarne l'uso, per svilupparne di nuovi, per fornire consigli dei servizi, per fornire assistenza, per tutelarsi, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e per rispettare gli obblighi di legge. Ad esempio, la raccolta di informazioni come l'indirizzo email di un utente permette a Google di inviargli un'email per concedergli l'accesso a Classroom.

I dati raccolti da Google vengono separati in modo logico, come se fossero ospitati su un server dedicato. L'accesso ai dati raccolti è consentito solo alle parti autorizzate come l'amministratore del dominio (o i rivenditori che gestiscono l'account Workspace dell'utente o dell'organizzazione) che può per esempio visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account, cambiare la password dell'account dello studente, sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente, accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o richieste esecutive del governo, limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy.

Di fatto, tutti gli account utente sono protetti da una architettura sicura che impedisce a un utente di vedere i dati di un altro utente. Questo approccio è simile alla segmentazione dei dati dei clienti in altre infrastrutture condivise, come le applicazioni di banking online.

Google può condividere le informazioni personali con società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google Workspace for Education con il consenso dei genitori o tutori.

Google non vende dati dei clienti di Google Workspace a terze parti e non condivide con terze parti i dati dei clienti presenti nei suoi sistemi, ad eccezione di poche circostanze eccezionali descritte nel [Contratto Google Workspace for Education](#), ad esempio per:

- adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie;
- applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni;
- individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza;

- tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Gli alunni, accedendo a servizi Google come per esempio Documenti, possono condividere informazioni con altri utenti appartenenti al medesimo dominio (ma non con persone esterne al dominio). Ad esempio, se lo studente condivide una foto con un compagno di classe, il quale successivamente ne fa una copia o la condivide nuovamente, la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'account Google Workspace di quel compagno, anche se lo studente la rimuove dal suo account. Per evitare questo è possibile impostare il modo in cui si vogliono condividere i Documenti Google.

Gli alunni, accedendo a servizi Google come per esempio Sites, possono condividere informazioni pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

I genitori o tutori che autorizzano i propri figli a utilizzare Google Workspace for Education possono richiedere in qualsiasi momento l'accesso e l'eliminazione dei loro account Google Workspace for Education rivolgendosi al Dirigente Scolastico dell'IC Frigo di Cogollo del Cengio, che successivamente informerà l'amministratore del dominio. Inoltre i genitori o tutori che desiderano interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati del proprio figlio possono richiedere che l'amministratore del dominio utilizzi i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso del loro figlio a determinate funzioni.

Dopo avere eseguito l'accesso, per visualizzare e gestire al meglio le informazioni personali e le impostazioni degli account Google Workspace, i genitori/tutori, insieme ai propri figli possono visitare [.myaccount.google.com](https://myaccount.google.com).

L'IC Frigo dà la possibilità agli studenti della Scuola Secondaria di Primo grado di accedere con i propri account Google Workspace for Education ai seguenti [Servizi aggiuntivi](#) di Google: *Google Earth, Chrome Canvas, Google Traduttore, Google Maps, Youtube* (con restrizioni).

Gli studenti con meno di 18 anni possono utilizzare i suddetti Servizi aggiuntivi di Google Workspace for Education solo previo consenso dei genitori o tutori.

I Servizi aggiuntivi, come descritto nella sezione [Norme sulla privacy di Google](#), raccolgono le seguenti informazioni:

- l'attività durante l'utilizzo di servizi aggiuntivi, tra cui i termini cercati dagli studenti, i video guardati, i contenuti e gli annunci visualizzati e con cui interagiscono, le informazioni vocali e audio quando utilizzano le funzionalità audio, le attività di acquisto e le attività su siti e app di terze parti che utilizzano i servizi Google;
- app, browser e dispositivi degli studenti descritti sopra nella sezione relativa ai Servizi principali;
- i dati sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui: GPS, indirizzo IP, dati dei sensori del loro dispositivo e informazioni su elementi vicini al dispositivo, ad esempio punti di accesso Wi-Fi, torri cellulari e dispositivi

dotati di Bluetooth. I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono in parte dalle impostazioni del dispositivo e dell'account dello studente.

Google non vende informazioni personali raccolte nei servizi aggiuntivi.

Nei suoi Servizi aggiuntivi, Google può utilizzare le informazioni raccolte per fornire, gestire e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi, per fornire servizi personalizzati, per misurare il rendimento, per comunicare con scuole o utenti, per tutelarsi e proteggere gli utenti di Google e il pubblico. Maggiori dettagli sono disponibili nelle Norme sulla privacy di Google Workspace for Education.

Come descritto nell'Informativa sulla privacy di Google, alcuni servizi aggiuntivi possono mostrare annunci. Tuttavia, gli annunci per gli utenti delle scuole primarie e secondarie non sono personalizzati, il che significa che Google non utilizza informazioni dell'account o delle attività precedenti degli studenti per determinare il target degli annunci. Ciò nonostante, Google potrebbe mostrare annunci basati su fattori generici come le query di ricerca dello studente, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che sta leggendo.

Per qualsiasi domanda su come l'IC Frigo utilizza gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte i genitori o tutori hanno a disposizione, ci si può rivolgere a viic847008@istruzione.it, o a dirigente@ic-frigo.cloud. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, si può consultare il [Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education](#), l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](#), le [Norme sulla privacy di Google](#) e l'[Informativa sulla privacy di Google Cloud](#). Per domande sulla protezione dei dati si possono chiedere informazioni a dpo@robbyone.net.

I Servizi principali di Google Workspace for Education sono forniti ai sensi del Contratto Google Workspace for Education all'indirizzo e dell'Addendum per il trattamento dei dati Cloud agli indirizzi https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html e <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>